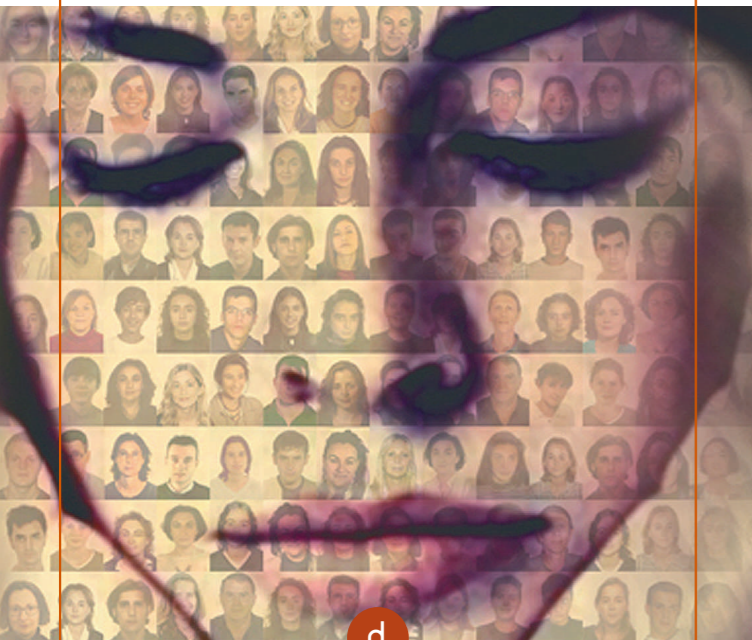


# Estamos contigo

CÓMO ACTUAR ANTE LOS MALOS TRATOS



d

DONA

## Los malos tratos son delito

Cuando hablamos de malos tratos nos referimos a actos de violencia física (golpes, patadas, empujones, bofetones...) y a actos de violencia psíquica (insultos, amenazas, calumnias, vejaciones, menosprecios, coacciones....)

Los malos tratos están tipificados como delito en los artículos 173.2º y 153 del Código Penal.

En el art. 173.2º se castiga con la pena de prisión de seis meses a tres años a quien habitualmente ejerza violencia, física o psíquica, sobre quien sea o haya sido su cónyuge o compañera/o, aún sin convivencia, o sobre los descendientes, ascendientes o hermanos propios o del cónyuge o conviviente, o sobre los menores o incapaces sujetos a la potestad, tutela o acogimiento o sobre cualquier persona que se encuentre integrada en el núcleo de convivencia familiar amparada en cualquier relación.

En el art. 153 se castiga con la pena de prisión de tres meses a un año o trabajos en beneficio de la comunidad de 31 a 80 días a quien por cualquier medio o procedimiento causara a cualquiera de las personas relacionadas en el art. 173.2º, menoscabo psíquico o lesión no definidos como delito, es decir que para su sanación requieran únicamente la primera asistencia facultativa, o golpeará o maltratará de obra a otro sin causarle lesión o le amenazará de modo leve con armas u otros instrumentos peligrosos.

En ambos casos se impondrá al agresor, además de la pena correspondiente, la privación del derecho a la tenencia y porte de armas y, en caso de que exista menores o incapaces en el núcleo de convivencia, cuando el Juez lo estime adecuado a su interés, la inhabilitación especial para el ejercicio de la patria potestad.

Todos los actos de violencia, física y psíquica, habituales o esporádicos, están penados por el Código Penal y son, por tanto, **DENUNCIABLES**.

## Dónde acudir

En caso de sufrir malos tratos puedes acudir a los Centros de Servicios Sociales de tu municipio o al **CENTRO MUJER 24 HORAS** de la **CONSELLERIA DE BIENESTAR SOCIAL**, especializado en la atención a mujeres que sufren malos tratos físicos y/o psíquicos, abusos y agresiones sexuales y acoso sexual, donde recibirás apoyo psicosocial y asesoramiento jurídico para afrontar estas situaciones. El **CENTRO MUJER 24 HORAS** está ubicado en:

- **ALICANTE:** c/ García Andreu, 12
- **CASTELLÓN DE LA PLANA:** c/ Mayor, 100, 2º, 11ª

- **VALENCIA:** c/ Guillem de Castro, 100

Y también puedes llamar al teléfono gratuito 900 58 08 88.

Si has sufrido algún tipo de lesión debes acudir a un **CENTRO SANITARIO** para ser atendida, donde deberán expedirte un **PARTE FACULTATIVO DE LESIONES**, en el cual se deberán reflejar las heridas, contusiones, moratones, arañazos..., el tratamiento médico requerido y el tiempo previsible de sanación.

Debes exigir una copia del parte de lesiones o en su caso de asistencia médica.

## Dónde se puede denunciar

Si quieres denunciar los malos tratos debes acudir al Cuartel de la Guardia Civil, Comisaría de Policía, dependencias de la Policía Local, al Juzgado de Guardia o a la Oficina de Ayuda a la Víctima del Delito.

En caso de que hayas acudido anteriormente al Centro Sanitario, debes acompañar a tu denuncia con una copia del parte de lesiones.

En la denuncia se debe incluir:

- Relación de los hechos que motivan la denuncia
- Autor de la agresión y su localización
- Lugar y hora de la agresión, relatando todos sus detalles: cómo se ha producido, si se ha utilizado algún objeto o arma como amenaza, si ha destrozado enseres o muebles, si ha maltratado a animales domésticos, etc.
- Lesiones producidas y en su caso asistencia médica, adjuntándose el parte facultativo
- Situación de riesgo: posible existencia de armas, antecedentes de malos tratos, habitualidad de los mismos....
- Circunstancias familiares: relación con la pareja, número de hijas e hijos, y si éstos son también víctimas o testigos de los malos tratos...
- Antecedentes: si los malos tratos son habituales, cuándo empezaron, existencia o no de denuncias anteriores, existencia o no de procesos judiciales por hechos de esta naturaleza, posible existencia de proceso de separación, etc.
- Existencia de testigos y su localización.

Antes de firmar la denuncia debes leerla atentamente. Si no se refleja algo de lo que has relatado o hay alguna imprecisión, debes pedir que lo rectifiquen. Tras firmar la denuncia debes exigir que te entreguen una copia de la misma.

Con la denuncia puedes solicitar una **ORDEN DE PROTECCIÓN**, mediante la cual el Juez o la Jueza podrá adoptar medidas cautelares:

- de tipo penal (prohibición de aproximación, de comunicación...) para tu protección y seguridad
  - y medidas provisionales de carácter civil (atribución a la víctima del uso y disfrute del domicilio familiar, de la guarda y custodia de las hijas y los hijos menores, visitas y comunicaciones de las hijas y los hijos menores, prestación de alimentos, etc.)
  - Y, al mismo tiempo, mediante la Orden de Protección se activan los mecanismos de protección social establecidos a favor de las víctimas por las diferentes Consellerías de la Generalitat Valenciana.
- Si te ves obligada a salir de tu domicilio, recuerda que debes recoger tus objetos personales y los de tus hijas e hijos, así como determinada documentación:
- DNI, pasaporte, NIE, permiso de trabajo....
  - Libro de Familia
  - Cartillas de ahorro
  - Tarjeta sanitaria y cartilla sanitaria de los menores

**RECUERDA QUE**, en cualquier caso, siempre puedes acudir al **CENTRO MUJER 24 HORAS**, especializado en la atención a mujeres que sufren malos tratos físicos/psíquicos, abusos y agresiones sexuales y acoso sexual, dónde te ofrecerán acogida y escucha inmediata, te procurarán apoyo social, psicológico, asesoramiento jurídico y te informarán de los recursos existentes más adecuados a tu situación personal.

También es importante que pongas en conocimiento de la trabajadora o trabajador social de tu centro de Servicios Sociales, la situación en la que te encuentras. Te informarán y asesorarán sobre los recursos existentes y la forma de acceder a ellos.

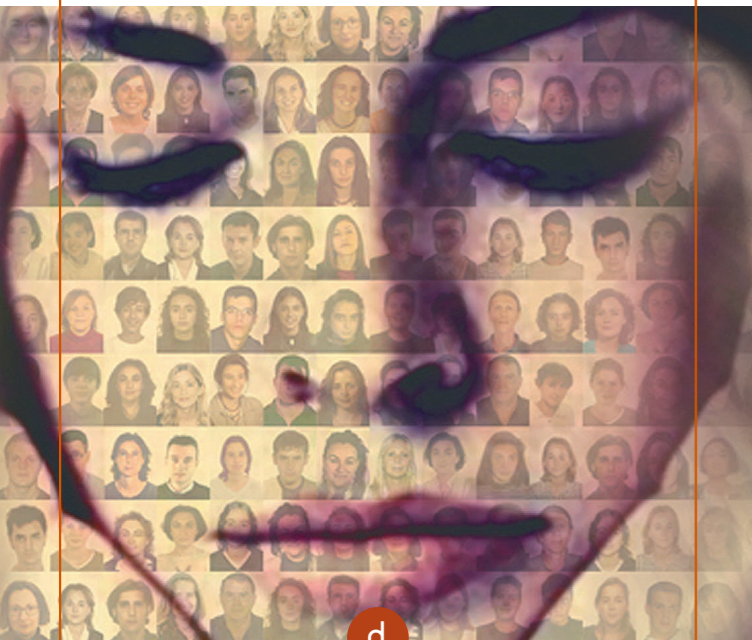


## Centros INFODONA:

- **Ademuz.** Tel. 97 878 22 63
- **Alacant.** Tel. 96 592 97 47
- **Alcoi.** Tel. 96 553 71 00 ext.1412
- **Ayora.** Tel. 96 189 81 36
- **Benidorm.** Tel. 96 683 00 41
- **Carcaixent.** Tel. 96 245 76 30
- **Castelló de la Plana.** Tel. 96 422 80 14
- **Dénia.** Tel. 96 642 57 42
- **Elda.** Tel. 96 698 03 04
- **Elx.** Tel. 96 544 11 75
- **Gandia.** Tel. 96 296 50 03 ext. 33
- **La Vall d'Uixó.** Tel. 96 469 27 93
- **Llíria.** Tel. 96 278 21 58
- **Manises.** Tel. 96 129 81 26
- **Morella.** Tel. 96 417 30 08
- **Ontinyent.** Tel. 96 291 60 70
- **Orihuela.** Tel. 96 535 96 23
- **Requena.** Tel. 96 230 56 77
- **Sagunt Port.** Tel. 96 266 41 32
- **Segorbe.** Tel. 96 413 20 38
- **Torreveija.** Tel. 96 570 73 25
- **València.** Tel. 96 197 16 00
- **Villena.** Tel. 96 534 81 28
- **Vinaròs.** Tel. 96 445 64 52
- **Xàtiva.** Tel. 96 228 98 52

# Estem amb tu

COM ACTUAR DEVANT  
ELS MALTRACTAMENTS



d

DONA

## Els maltractaments són delictes

Quan parlem de maltractaments ens referim a actes de violència física (colps, puntellons, espentes, bufetades...) i a actes de violència psíquica (insults, amenaces, calúmnies, vexacions, menyspreus, coaccions...).

Els maltractaments estan tipificats com a delictes en els articles 173.2n i 153 del Codi Penal.

En l'art. 173.2n es castiga amb la pena de presó de sis mesos a tres anys a qui habitualment exercisca violència, física o psíquica, sobre qui siga o haja sigut el seu cònjuge o company/a, fins i tot sense convivència, o sobre els descendents o els germans propis o del cònjuge o convivent, o sobre els menors o incapaços subjectes a la potestat, a la tutela o a l'acolliment o sobre qualsevol persona que es trobe integrada en el nucli de convivència familiar emparada en qualsevol relació.

En l'art. 153 es castiga amb la pena de presó de tres mesos a un any o treballs en benefici de la comunitat, de 31 a 80 dies, a qui per qualsevol mitjà o procediment causara a qualsevol de les persones indicades en l'art. 173.2n, dany psíquic o lesió que no estiguen definits com a delictes, és a dir que per a la seua curació requerisquen únicament la primera assistència facultativa, o colpejara o maltractara d'obra a un altre sense causar-li lesió o l'amenaçara de manera lleu amb armes o altres instruments perillosos.

En els dos casos s'imposarà a l'agressor, a més de la pena corresponent, la privació del dret a la tinença i portament d'armes i, en cas que hi haja menors i incapaços en el nucli de convivència, quan el jutge ho considere adequat al seu interès, la inhabilitació especial per a l'exercici de la pàtria potestat.

Tots els actes de violència, física i psíquica, habituals i esporàdics, estan penats pel Codi Penal i són, per tant, **DENUNCIABLES**.

## On acudir

En cas de patir maltractaments pots acudir als centres de Servicis Socials del teu municipi i/o al **CENTRE DONA 24 HORES** de la Direcció General de la Dona, de la **CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL**, especialitzat en l'atenció a dones que patixen maltractaments físics i/o psíquics, abusos i agressions sexuals i assetjament sexual, on rebràs suport psicosocial i assessorament jurídic per a afrontar estes situacions. **EL CENTRE DONA 24 HORES**, està situat a:

- **ALACANT:** c/ García Andreu, 12
- **CASTELLÓ DE LA PLANA:** c/ Major, 100, 2n, 11a.

- **VALÈNCIA:** c/ Guillem de Castro, 100

I també pots cridar al telèfon gratuït 900 58 08 88.

Si has patit algun tipus de lesió has d'acudir a un **CENTRE SANITARI** perquè sigues atesa, on hauran d'expedir-te un **INFORME FACULTATIU DE LESIONS**, en què s'haurà de reflectir les ferides, les contusions, les moradures, les arrapades..., el tractament mèdic requerit i el temps previsible de curació.

Hauràs d'exigir una còpia de l'informe de lesions o, si fa el cas, de la seua assistència mèdica.

## On es pot denunciar

Si vols denunciar els maltractaments has d'acudir a la caserna de la Guàrdia Civil, comissaria de Policia, dependències de la Policia Local, al Jutjat de Guàrdia o a l'Oficina d'Ajuda a la Víctima del Delicte.

En cas que hages acudit anteriorment al centre sanitari, has d'adjuntar a la teua denúncia còpia de l'informe de lesions.

En la denúncia s'ha d'incloure:

- Relació dels fets que motiven la denúncia
- Autor de l'agressió i la seua localització
- Lloc i hora de l'agressió, i relat de tots els detalls: com s'ha produït, si s'hi ha utilitzat algun objecte o arma com a amenaça, si ha destrossat béns o mobles, si ha maltractat animals domèstics, etc.
- Lesions produïdes i, si és el cas, assistència mèdica, tot adjuntant-se l'informe facultatiu.
- Situació de risc: possible existència d'armes, antecedents de maltractaments, habitualitat d'estos.....
- Circumstàncies familiars: relació de parella, nombre de filles i fills, i si estos són també víctimes o testimonis dels maltractaments
- Antecedents: si els maltractaments són habituals, quan vam començar, existència o no de denúncies anteriors, existència o no de processos judicials per fets d'esta naturalesa, possible existència de procés de separació, etc.
- Existència de testimonis i la seua localització

Abans de firmar la denúncia llig-la. Si no s'hi reflectix alguna cosa que has relatat o hi ha alguna imprecisió, has de demanar que ho rectifiquen. Després de firmar la denúncia has d'exigir que te n'entreguen una còpia.

Amb la denúncia pots sol·licitar una **ORDE DE PROTECCIÓ**, mitjançant la qual el jutge o la jutgessa podrà adoptar mesures cautelars:

- de tipus penal (prohibició d'aproximació, de comunicació) per a la teua protecció i seguretat.
- I mesures provisionals de caràcter civil (atribució a la víctima de l'ús i gaudi del domicili familiar, de la guarda i custòdia de les filles i fills menors, visites i comunicacions de les filles i fills menors, prestació d'aliments, etc.)
- I alhora, mitjançant l'orde de protecció s'activen els mecanismes de protecció social establits a favor de les víctimes per les diferents conselleries de la Generalitat Valenciana.

Si et veus obligada a eixir del teu domicili, recorda que has de recollir els teus objectes personals i els de les teues i dels teus fills, així com determinada documentació:

- DNI, passaport, NIE, permís de treball....
- Llibre de Família
- Cartilles d'estalvi
- Targeta sanitària i cartilla sanitària dels menors

**RECORDA QUE**, en qualsevol cas, sempre pots acudir al **CENTRE DONA 24 HORES** especialitzat en l'atenció a dones que patixen maltractaments físics/psíquics, abusos i agressions sexuals i assetjament sexual, on t'oferiran acollida i escolta immediata, et donaran suport social, psicològic, assessorament jurídic i t'informaran dels recursos existents més adequats a la teua situació personal.

També és important que poses en coneixement de la treballadora o treballador social del teu centre de Servicis Socials la situació en què et trobes. T'informaran i assessoraran sobre els recursos existents i la manera d'accedir-hi.



## Centres INFODONA:

- **Ademuz.** Tel. 97 878 22 63
- **Alacant.** Tel. 96 592 97 47
- **Alcoi.** Tel. 96 553 71 00 ext.1412
- **Ayora.** Tel. 96 189 81 36
- **Benidorm.** Tel. 96 683 00 41
- **Carcaixent.** Tel. 96 245 76 30
- **Castelló de la Plana.** Tel. 96 422 80 14
- **Dénia.** Tel. 96 642 57 42
- **Elda.** Tel. 96 698 03 04
- **Elx.** Tel. 96 544 11 75
- **Gandia.** Tel. 96 296 50 03 ext. 33
- **La Vall d'Uixó.** Tel. 96 469 27 93
- **Llíria.** Tel. 96 278 21 58
- **Manises.** Tel. 96 129 81 26
- **Morella.** Tel. 96 417 30 08
- **Ontinyent.** Tel. 96 291 60 70
- **Orihuela.** Tel. 96 535 96 23
- **Requena.** Tel. 96 230 56 77
- **Sagunt Port.** Tel. 96 266 41 32
- **Segorbe.** Tel. 96 413 20 38
- **Torreveija.** Tel. 96 570 73 25
- **València.** Tel. 96 197 16 00
- **Villena.** Tel. 96 534 81 28
- **Vinaròs.** Tel. 96 445 64 52
- **Xàtiva.** Tel. 96 228 98 52